Договор технического обслуживания

№ КО-

г. Москва « » 2020 г.

И Индивидуальный предприниматель Ковалева Ольга Геннадьевна, именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности от 00 июня 2020 года, зарегистрированной в реестре за № \_\_\_\_, с одной стороны и

ООО « » именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», в лице , действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о следующем:

**1.Предмет договора**

**1.1** Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по проведению квалифицированных работ по техническому обслуживанию, ремонту и чистке кофейного оборудования Заказчика, расположенных на объектах Заказчика по адресам: ул…

1.2. Работы выполняются на основании заявок Заказчика, подаваемых посредством электронной почты с электронного адреса Заказчика: на электронный адрес Исполнителя, указанный в п. 5.2.3 Договора.

1.3. Стороны согласовывают условия выполнения работ/оказания услуг (сроки выполнения работ/оказания услуг, стоимость выполнения работ/оказания услуг, список необходимых запасных частей, стоимость запасных частей и т.д.) на основании поданной Заказчиком заявки посредством электронной почты.

1.4. Гарантийный срок на ремонтные работы составляет 6 (шесть) месяцев с даты подписания обеими Сторонами акта сдачи-приемки выполненных работ без замечаний. Гарантийный срок на запасные части устанавливаются производителем запасных частей.

**2 Срок действия договора**

**2.1** Договор заключается с « » 2020 г. по « » 202 г.

**2.2** Настоящий Договор автоматически пролонгируется на следующий годовой срок, если ни одна из сторон не заявила о расторжении не позднее чем за 1 месяц до окончания срока действия настоящего Договора.

**3. Порядок и условия расчетов за выполненные работы**

# 3.1 Все расчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся после того как Исполнителем будут выполнены все необходимые работы по устранению неполадок в работе кофейного оборудования.

**3.2** Факт приемки работ оформляется Актом выполненных работ. **3.3** По окончанию работ Исполнитель в течение 3 (Трех) рабочих дней предоставляет Заказчику в двух экземплярах подписанные со совей стороны Акт приема-передачи выполненных работ (Приложение №4) и дефектную ведомость, оформленную в соответствии с Приложением №3. Приложение №3 является неотъемлемой частью данного Договора. Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней в даты получения указанных документов подписывает их со своей Стороны либо направляет мотивированный отказ от их подписания с перечнем недостатков выполненных работ. В случае направления мотивированного отказа Исполнитель обязан в срок не более 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения отказа устранить выявленные недостатки за свой счет. Повторная приемка проводится в порядке, предусмотренном для первоначальной приемки.

**3.4** Расчет за выполненные работы производится в течение 5 (Пяти) банковских дней после подписания обеими Сторонами Акта сдачи-приемки работ без замечаний, дефектной ведомости и получения Заказчиком оригинала соответствующего Счета.

**3.5** Расчет за выполненные работы производится в рублях без НДС. НДС заменен на уплату единого налога, согласно уведомления «о возможности применения упрощенной системы налогообложения» от ИФНС России № по г. Москве (копия уведомления прилагается).

**4. Запасные части**

**4.1**. Стоимость запасных частей используемых Исполнителем при выполнении ремонтных работ на кофейных машинах Заказчика указана в прайс-листах (Приложение № 1 и Приложение № 2) прилагаемых к данному Договору. Приложение № 1 и Приложение №2 являются неотъемлемой частью данного Договора. Все цены указаны в рублях. НДС со стоимости работ и запасных частей не берется.

**5. Обязанности и права Сторон**

**5.1 Обязанности и права Заказчика**

5.1.1 осуществлять оплату работ Исполнителя, исходя из установленной стоимости работ (услуг) в соответствии с фактическим качеством и объемом их выполнения;

5.1.2 в случае расторжения Договора с Исполнителем оплатить фактически выполненные работы, в соответствии с уровнем качества их выполнения;

5.1.3 предоставлять специалистам Исполнителя доступ к кофейными посудомоечным машинам, подлежащим обслуживанию, ремонту и чистке;

5.1.4 в одностороннем внесудебном отказаться полностью или частично от исполнения Договора, .

**5.2** **Обязанности и права Исполнителя:**

5.2.1 оказывать услуги и выполнять работы в объемах, определенных настоящим Договором, и установленного качества;

5.2.2 предоставлять Заказчику требуемую информацию, непосредственно связанную с вопросами объемов и качества оказываемых услуг или выполняемых работ;

5.2.3 организовать диспетчерскую службу для приема заявок Заказчика на ремонт, обслуживание и чистку кофейного оборудования в рабочие дни с 10.00 до 18.00 часов. Заявки принимаются по тел: 8(\_\_\_)\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Или эл почте [\_\_\_\_\_\_\_\_@mail.ru](mailto:________@mail.ru)

5.2.4 выполненять ремонт кофейного оборудования на объектах Заказчика в день прибытия на объект Заказчика .

5.2.6 требовать оплаты оказанных услуг или выполненных работ, в соответствии с их объемом и качеством;

5.2.7 расторгнуть Договор с Заказчиком при неисполнении Заказчиком существенных условий Договора, предупредив Заказчика не менее чем за 30 дней.

5.2.8. Обеспечить наличие оборудования, расходных материалов и спецодежды, необходимых для выполнения работ и (или) оказания услуг и вывозить их из места выполнения работ и (или) оказания услуг при прекращении действия Договора;

5.2.9. В случае если Исполнитель для любых целей направляет на объект Заказчика своих работников и иных лиц, он должен направить представителю Заказчика официальное письмо с перечнем таких работников и иных лиц (ФИО, серия и номер документа, удостоверяющего личность, гражданство) за подписью уполномоченного лица Исполнителя и оттиском печати Исполнителя не позднее чем за один рабочий день до направления на объект Заказчика таких лиц. Исполнитель направляет Заказчику новое официальное письмо в каждом случае, когда в состав работников Исполнителя и иных лиц, направляемых Исполнителем на объект Заказчика, вносятся изменения, не позднее чем за один рабочий день до направления на объект Заказчика нового состава работников Исполнителя и иных лиц.

5.2.10. В случае если Исполнитель для любых целей направляет на объект Заказчика своих работников и иных лиц, являющихся иностранными гражданами, Исполнитель вместе с вышеуказанным письмом предоставляет Заказчику копии документов, подтверждающих право указанных иностранных граждан на осуществление трудовой деятельности на территории субъекта РФ, в котором выполняются работы и (или) оказываются услуги (разрешение на работу, патент, вид на жительство, разрешение на временное проживание).

5.2.11. Работники Исполнителя и третьи лица, привлекаемые Исполнителем для выполнения работ и (или) оказания услуг, должны обладать полным объёмом знаний и навыков, необходимых для выполнения всех видов работ и (или) оказания услуг. предусмотренных Договором, с надлежащем уровнем качества.

5.3.12. Обеспечить соблюдение работниками Исполнителя и иными лицами, направляемыми Исполнителем на объект Заказчика, правил противопожарной и экологической безопасности и внутреннего распорядка, установленных у Заказчика, мер техники безопасности, соблюдение внутриобъектового режима.

5.3.13. Исполнитель обязуется выполнять работы, согласованные в рамках Договора, в соответствии с требованиями применимых нормативно-правовых актов и стандартов производителей оборудования, в том числе с использованием процедур, методов, инструментов, предписанных производителями оборудования.

**6. Ответственность сторон.**

**6.1** В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае нарушения сроков выполнения работ Заказчик вправе взыскать с Исполнителя штрафную неустойку в размере 0,1 (Ноль целых одна десятая) % от стоимости работ за каждый час просрочки, но не более стоимости работ.

6.3.В случае утраты, повреждения или порчи ремонтируемого оборудования, , Исполнитель по выбору Заказчика:

* возмещает стоимость утраченного, поврежденного или испорченного Оборудования; или
* осуществляет ремонт поврежденного или испорченного Оборудования.

6.4.Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если таковое неисполнение явилось прямым следствием действия обстоятельств непреодолимой силы. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 1 (Одного) месяца, каждая Сторона вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора.

**7. Конфиденциальность**

**7.1** Каждая из Сторон должна защищать от несанкционированного разглашения любую конфиденциальную информацию, касающуюся другой Стороны, ставшую ей доступной в связи с настоящим Договором;

**7.2.** Любой ущерб, вызванный нарушением конфиденциальности, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

7.3. Опубликование любых упоминаний о Заказчике, сообщение третьим лицам или неопределенному кругу лиц о факте и/или деталях сотрудничества в связи с настоящим Договором и работами, оказанными по нему, производится исключительно по предварительному письменному согласию Заказчика кроме случаев, когда выдача соответствующей информации обязательна в соответствии с действующим законодательством.

7.4. Исполнитель признает, что настоящий Договор и его исполнение никоим образом не влекут за собой передачу Исполнителю каких-либо прав в отношении товарных знаков Заказчика, иных средств индивидуализации (в том числе фирменное наименование) и результатов интеллектуальной деятельности (включая, но не ограничиваясь, объекты авторского права и смежных прав) Заказчика и компаний, входящих в группу компаний Заказчика. Исполнителю запрещено любое использование товарного знака Заказчика и/или средства индивидуализации сходного с ним до степени смешения, включая без ограничения неправомерное использование товарного знака Заказчика (и/или средства индивидуализации, сходного с ним до степени смешения) в целях индивидуализации и/или маркировки каких-либо товаров, услуг, помещений, стендов, вывесок, документации, счетов, фирменных бланков, визиток, аксессуаров, рекламных или маркетинговых материалов любого рода, включая каталоги, а также такое использование в фирменных наименованиях или коммерческих обозначениях и на любых веб-сайтах и/или в доменных именах.

**7.5** Вышеперечисленные обстоятельства действуют во время проведения договорных работ между Заказчиком и Исполнителем и в течение 3 (Трех) лет после окончания этих работ или расторжения договорных отношений.

**7. Прочие условия.**

**7.1.** Споры и разногласия сторон разрешаются в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 14 (четырнадцать) календарных дней. В случае недостижения согласия в претензионном порядке спор передается на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы;

**7.2.** Все изменения по Договору оформляются в письменном виде, подписываются обеими сторонами и являются неотъемлемой частью Договора. Никакие устные договоренности сторон не имеют юридической силы, если в Договор не включены изменения, подписанные обеими сторонами;

**7.3.** Договор составлен в 2-х экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

**8. Реквизиты сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  ООО « » | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** ИП |
| ИНН/КПП | ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Юр. Адрес: | Юр. Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Р/с:  (ПАО) | Р/с: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | ПАО РОСБАНК |
| К/с: | К/с: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| БИК: | БИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  **/**  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**  М.П. |

**Приложение № 1 « » 2020 г.**

Приложение № 1 является неотъемлемой частью Договора №

**1.1** В зависимости от сущности поломки, все работы делятся на следующие виды ремонта.

1.1.1. **КЛАСС “A”**

Ремонт без замены крупных функциональных узлов, к которому относятся:

1. Замена энкодера

2. Замена контактов поддона внутренних

3. Замена контактов поддона внешних

4. Замена трубок

5. Замена (чистка) счетчика воды

6. Замена крана пара

7. Замена датчика температуры термоблока

8. Замена датчика температуры пароблока

9. Замена датчика воды в танке

10. Замена термопредохранителей нагревательных элементов

1.1.2. **КЛАСС “B”**

Ремонт с заменой крупных функциональных узлов, к которому относятся:

1. Замена т-блока

2. Замена пароблока

3. Замена процессорной платы

4. Замена двигателя заварного устройства

5. Замена кофемолки

6. Замена клапана пара

7. Замена помпы

8. Замена электромагнитного клапана (дренажный клапан)

9. Замена трансформатора

10. Замена силовой платы

11. Замена заварного устройства

**1.1.3. КЛАСС “С”**

Ремонт суперавтоматических кофемашин.

**1.1.4.** **Обслуживание кофемашины (Чистка).**

Обслуживание кофемашины подразумевает собой; (согласно инструкции по эксплуатации).

1. Удаление накипи (декальцинация), в стоимость входит профессиональные чистящие средства.
2. Удаление кофейных масел. (в стоимость входят чистящие средства). Смазка заварного устройства.
3. Не входит, внешняя мойка кофемашины!

**1.2** Стоимость ремонта на площади Заказчика одной единицы составляет:

Ремонт класса «A» -2000 руб., Ремонт класса «В» – 3000 руб., Ремонт класса “С”

Ремонт суперавтоматических кофемашин -3500 рублей. Обслуживание (чистка кофемашины)– 2500 руб., Настройка по вызову-1000 руб. Переборка заварного устройства – 1500 руб. Доставка/возврат оборудования в сервисный центр 500 руб.

Конечная стоимость ремонта кофемашины калькулируется из стоимости класса осуществленного ремонта, выезда мастера, если таковой осуществлялся, и стоимости вышедших из строя запасных частей.

## **1.3** Стоимость выезда мастера к месту нахождения кофейного оборудования (в пределах МКАД г. Москвы) составляет 800 рублей. Стоимость выезда (за пределы МКАД г. Москвы) составляет 1500 рублей. НДС с обслуживания и оказания услуг не берется.

В случае, если при осуществлении выезда мастер не имел при себе необходимых запасных частей, согласованных Сторонами для выполнения работ, либо не имел при себе необходимого для выполнения работ оборудования, материалов и т.д., что привело к невозможности выполнения каких-либо работ, согласованных Сторонами, стоимость повторного выезда мастера для выполнения таких работ не подлежит оплате.

Стоимость одного выезда мастера оплачивается один раз независимо от объема работ, выполняемых мастером в рамках одного выезда.

**1.6** Стоимость запасных частей определяются следующим прайс-листом

**ПРАЙС – ЛИСТ**

**СТОИМОСТЬ ЗАП.ЧАСТЕЙ ДЛЯ РЕМОНТА**

**КОФЕМАШИН JURA «IMPRESSA» С/F/E-ЛИНИИ (в рублях)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **п/№** | **деталь кофемашины F-линии** | **стоимость** |
| 1 | Плата логики F-90 66053 |  |
| 2 | Дисплей F-90 66055 |  |
| 3 | Плата логики F-50 |  |
| 4 | Дисплей F-50 |  |
| 5 | Силовая плата F-50 |  |
| 6 | Силовая плата F-90 66052 |  |
| 7 | Термоблок 65327 |  |
| 8 | Заварное устройство 62100 |  |
| 9 | Кофемолка |  |
| 10 | Энкодер 65870 |  |
| 11 | Счетчик воды 59391 |  |
| 12 | Бункер для воды 65393 |  |
| 13 | Помпа 48W ULKA 187720958 |  |
| 14 | Мембрана-сито помпы 59504 |  |
| 15 | Трубка (помпа-т/бл) |  |
| 16 | Термодатчик S/F т/бл 59176 |  |
| 17 | Клапан пара эл/магнитный 63513 |  |
| 18 | Уплотнительное кольцо NM 02.001 |  |
| 19 | Двигатель-редуктор ЗУ 65954 |  |
| 20 | Бункер для отходов 61832 |  |
| 21 | Дренажный электронный клапан 66767 |  |
| 22 | Концевик-микрик 65676 |  |
| 23 | Манжет бункера для воды 59456 |  |
| 24 | Фильтр |  |
| 25 | Крышка бункера кофе |  |
| 26 | Жернова кофемолки |  |
| 27 | Клапан высокого давления |  |

Стоимость деталей указана в рублях (НДС не облагается).

Расчеты между «Исполнителем» и «Заказчиком» производятся в рублях.

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |
| ООО « »  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /  М.П. | ИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

**Приложение № 2 от « » 2020г.**

Приложение № 2 является неотъемлемой частью Договора №

Заказчик:          \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:               \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                         т.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Исполнитель:                                     \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Адрес:             \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

                          т.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Дефектная ведомость**от «»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.  (Образец)

Заявка №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Договор: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Оборудование:   Кофемашина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заводской №: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Инв.  №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Выявленные неисправности:**

|  |  |
| --- | --- |
| №п/п | Дефект |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Ремонтные  работы:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование  работы | Стоимость |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Итого  по  выполненным  работам:

**Запасные  части:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование | Кол-во | Цена | Сумма |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Итого  по  запасным  частям:

**Всего стоимость ремонта с учётом запасных частей Исполнителя**:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

        сумма                                                           прописью

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:** | **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** |
| ООО « »  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /  М.П. | ИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_./  М.П. |

**Приложение № 3 « » 2020г.**

Приложение № 3является неотъемлемой частью Договора №

**Акт**

**приема-передачи выполненных работ № \_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.(Образец)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

Мы, нижеподписавшиеся, от Заказчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с одной стороны, и от Исполнителя ИП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности от 6 июня 2017 года, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что:

1. В соответствии с условиями Договора №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Исполнитель сдает, а Заказчик принимает работы по ремонту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, установленной по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **№ этажа, помещения** | **Тип кофемашины машины** | **Наименование работ и использованные запасные части** | **Стоимость с учетом НДС/НДС не облагается при применении Исполнителем упрощенной системы налогообложения, руб.** |
| 1 |  |  |  |  |
| **Итого:** | | | |  |

1. Работы выполнены в полном объеме, взаимных претензий Стороны не имеют.
2. Гарантийный срок на работы по ремонту (*при проведении работ по ремонту*) составляет 6(шесть) месяцев с даты подписания обеими Сторонами настоящего акта без замечаний.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  ООО « »  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ /  М.П. | |  | | --- | | ИСПОЛНИТЕЛЬ:  ИП  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | |  | |
|  | |  | | --- | |  | |